



Conti nº 2301

Consulta pública eletrônica no modelo Request For Information - RFI para identificar Solução de Gestão de Software e Licenças (Software Asset Manager - SAM).

<https://www.serpro.gov.br/consultas-publicas/sede/0205-2025>

Brasília/DF, março de 2025.



Sumário

1. Objetivo	2
2. Requisitos da Solução	3
3. Da Resposta a Consulta Pública	6
4. Da Transparência e Integridade	9

1. Objetivo

O Serviço Federal de Processamento de Dados (SERPRO) busca informações junto ao mercado para identificar soluções e fornecedores que comercializam **Solução de Gestão de Software e Licenças (Software Asset Manager - SAM)**. O objetivo é identificar uma ferramenta capaz de estabelecer um repositório único e corporativo para a gestão integrada dos ativos de softwares instalados no parque computacional do Serpro, como nas suas plataformas de nuvem própria e em parceria com AWS, Microsoft Azure, Google Cloud, Huawei, Oracle e IBM. A solução deverá automatizar o cálculo do uso de licenças, suportar diversos modelos de licenciamento e habilitação de uso, e possibilitar o gerenciamento detalhado do licenciamento para todos os fabricantes presentes no ambiente, como:

- Microsoft: Enterprise Agreement, Open License, SQL Server, Windows Server.
- Oracle: Database, Middleware.
- IBM: Sub-Capacity Licensing, ILMT (IBM License Metric Tool) por meio de integração.
- VMware: VCSP e demais ambientes de virtualização.
- Outros fornecedores de software contratados pelo Serpro.

A necessidade dessa contratação decorre da complexidade dos modelos de licenciamento existentes e da necessidade de centralizar e padronizar as informações referentes aos ativos de software, reduzindo erros e inconsistências na gestão, controlando custos e garantindo conformidade com as normas e regulamentações. Além disso, a centralização dos dados e a automação dos processos promovem maior governança, transparência e eficiência operacional no controle sobre os ativos de software.

Além de mapear soluções e fornecedores, esta consulta pública busca compreender os **modelos de comercialização, requisitos técnicos e operacionais das soluções**, de modo a subsidiar futura contratação de um serviço que atenda integralmente às necessidades do **Serpro**.

2. Requisitos da Solução

A solução deve atender aos seguintes requisitos:

2.1. REQUISITOS GERAIS DA PLATAFORMA

2.1.1. A solução deve permitir gestão completa de ativos de software em ambientes on-premises, virtualizados e multinuvem (AWS, Microsoft Azure, Google Cloud, Huawei, Oracle e IBM), nuvem SERPRO, com visibilidade de custos, uso e desperdícios. Incluindo a descoberta de instâncias não utilizadas, ajudando a otimizar recursos e custos em serviços de nuvem pública.

2.1.2. Deve possibilitar descoberta automática e inventário detalhado de software instalado e utilizado em servidores físicos, virtuais.

2.1.3. A ferramenta deve ter capacidade de integração com ferramentas on-premises de ITSM e CMDB.

2.1.3. Deve fornecer uma interface web intuitiva e responsiva.

2.1.5. O suporte técnico deve ser oferecido em português e disponível conforme critérios de SLA estabelecidos pelo SERPRO.

2.2. REQUISITOS FUNCIONAIS

2.2.1. Gestão de Licenciamento de Software

2.2.1.1. A solução deve suportar modelos de licenciamento complexos, incluindo:

2.2.1.1.1. Licenciamento por usuário, dispositivo, volume e assinatura.

2.2.1.1.2. Licenças baseadas em processadores, núcleos físicos e lógicos (exemplo: Red Hat, Oracle e IBM).

2.2.1.1.3. O fornecedor deverá se manter atualizado para realizar a gestão de licenças de software, atendendo aos requisitos estabelecidos, considerando os critérios de cada fornecedor de software (seja por usuário, dispositivo, volumetria, processadores, bem como outros praticados no mercado).

2.2.2. Deve permitir cálculo automático de conformidade comparando licenças adquiridas vs. software instalado/consumido.

2.2.3. Deve identificar e rastrear softwares não licenciados ou em risco de não conformidade.

2.2.4. Deve oferecer painéis e relatórios personalizados de conformidade para auditorias e inspeções internas.

2.3. DESCOBERTA E INVENTÁRIO DE SOFTWARE

2.3.1. A solução deve realizar descoberta automática de software instalado em servidores físicos e virtuais.

2.3.2. Deve possibilitar descoberta baseada em agentes e sem agentes para captura de informações de software nos ativos em diferentes ambientes de TI.

2.3.3 Deve reconhecer e classificar os editores de software e produtos licenciáveis (incluindo end of life e end of support) utilizados pelo SERPRO, com uma base de dados continuamente atualizada.

2.3.4. Deve permitir normalização automática de dados, consolidando variações de nomes de software para evitar duplicidade de registros.

2.3.5. Deve permitir a configuração de políticas de alerta para instalações irregulares ou uso de software proibido.

2.4. REQUISITOS DE GERENCIAMENTO RASTREAMENTO DE LICENÇAS

2.4.1. Ser capaz de rastrear de forma eficiente o uso de todas as licenças adquiridas, subscritas ou assinadas pelo SERPRO, fornecendo relatórios detalhados de utilização por produto, fornecedor e modelo de licenciamento, como métricas de usuário, core, processador, servidor, etc.

2.4.2. Ser capaz de manter informações atualizadas sobre as licenças disponíveis, uso das licenças e realizar auditorias de conciliação automáticas regularmente, que deve incluir a comparação do número de licenças adquiridas e/ou subscritas com o número de licenças efetivamente instaladas no parque tecnológico do SERPRO, tanto em ambientes on-premises quanto na nuvem, respeitando as regras e métricas de uso específicas de cada fabricante.

2.4.3. Ser capaz de identificar oportunidades de otimização na atribuição de licenças, analisando padrões de uso a partir de dados descobertos automaticamente ou registrados manualmente, de forma a maximizar a eficiência e reduzir custos, considerando as diferentes métricas de licenciamento como usuários, cores, dispositivos, etc.

2.4.4. Ser capaz de monitorar continuamente a frequência de utilização das licenças em todo o parque tecnológico do SERPRO, em ambientes on-premises e na nuvem.

2.4.5. Deve ser capaz de emitir alertas conforme descrito na seção de ALERTAS deste instrumento, destacando licenças subutilizadas ou em superutilização, permitindo ações corretivas rápidas e informadas.

2.4.6. Ser capaz de gerenciar e aplicar regras específicas de licenciamento por métricas de usuário, core, servidor, e qualquer outra métrica relevante especificada pelos fabricantes.

2.4.7. Ser capaz de gerar relatórios de conformidade que atestem a adesão às políticas de licenciamento dos fabricantes. Estes relatórios devem ser detalhados e auditáveis, possibilitando a verificação da conformidade com os contratos de licenciamento dos fabricantes.

2.4.8. Ser flexível e capaz de se adaptar as mudanças nas regras de licenciamento dos fabricantes, garantindo que o SERPRO permaneça sempre em conformidade com os termos de uso das licenças adquiridas.

2.5. GESTÃO E OTIMIZAÇÃO DE LICENÇAS EM AMBIENTES DE NUVEM

2.5.1. A ferramenta deve ser capaz de rastrear e monitorar custos e consumo de software em ambientes de nuvem pública, privada, híbrida e ambientes on-premises.

2.5.2. Deve permitir a identificação de desperdícios de licenças SaaS e dos provedores de nuvem SERPRO Multicloud (AWS, Microsoft Azure, Google Cloud, Huawei, Oracle e IBM, dentre outros que possam ser contratados pelo SERPRO).

2.5.3. Deve possuir um mecanismo de recomendação de otimização para reduzir custos com licenciamento desnecessário.

2.6. GESTÃO DE LICENCIAMENTO PARA FABRICANTES ESPECÍFICOS

2.6.1. A ferramenta deve suportar a gestão detalhada de licenciamento para todos os fabricantes de software de mercado com produto instalado no Serpro, entre eles:

2.6.1.1. Microsoft: Enterprise Agreement, Open License, SQL Server, Windows Server.

2.6.1.2. Oracle: Database, Middleware.

2.6.1.3. IBM: Sub-Capacity Licensing, ILMT (IBM License Metric Tool) por meio de integração.

2.6.1.4. VMware: VCSP e demais ambientes de virtualização.

2.6.1.5. Outros fornecedores de software contratados pelo Serpro.

2.7. REQUISITOS DE RELATÓRIOS E AUDITORIA

2.7.1. A ferramenta deve permitir a geração de relatórios completos para auditorias, incluindo:

2.7.1.1. Relatórios de conformidade de licenças.

2.7.1.2. Relatórios de ativos de software por tipo, fabricante, licenciamento, contrato, departamento, unidade, usuário ou dispositivo.

2.7.1.3. Relatórios de uso efetivo de software, permitindo identificar subutilização.

2.7.1.4. Relatórios financeiros de custos de software, com detalhamento por fornecedor.

2.7.1.5. Relatórios prontos para auditorias, incluindo relatórios Oracle e IBM.

2.7.2. Deve fornecer alertas proativos de risco de não conformidade para mitigar riscos de auditorias externas.

2.7.3. Deve permitir a exportação de relatórios em PDF, CSV, Excel e integração via API para outras ferramentas.

3. Da Resposta a Consulta Pública

As empresas interessadas devem responder à Consulta Pública, por meio do endereço eletrônico: consulta publica.supec@serpro.gov.br, com as seguintes informações:

- **Da Identificação da Empresa:**
 - Nome completo e fantasia.
 - CNPJ.
 - Endereço completo.
 - Site WEB (www).
- **Do Contato:**
 - Nome completo do responsável pela resposta desta Consulta Pública.
 - Cargo, telefones e endereço de e-mail.
- **Da Solução:**
 - Nome da solução oferecida, objeto desta consulta pública.
 - Nome do fabricante.
 - Site WEB do fabricante da solução (www).
- Descrição detalhada da solução e seus componentes (Documentos/datasheet, etc).
- Checklist se os requisitos da solução são atendidos (Sim/Não/Parcial), observações.
- Descrição detalhada do(s) modelo(s) de comercialização da solução.
- A empresa possui exclusividade para comercialização da solução em todos o território do Brasil?

- Descrição detalhada do (s) modelo(s) de licenciamento da solução.
- **Proposta comercial** (licenciamento, serviços e outros).
- O modelo de precificação é baseado em licenciamento perpetuo, subscrição, SaaS?
- Há descontos progressivos por volume?
- **Base de Clientes:**
 - Quantidade de clientes no Brasil;
 - Nomes dos entes públicos que já adquiriram a solução.
- **Experiência e Suporte Técnico:**
 - O suporte é prestado pelo fabricante ou parceiro?
 - Quais os níveis de serviços ofertados para a solução (Tempo de atendimento, tempo da solução, etc).
- Informar a forma de repasse de conhecimento, resumos das grades e carga horária, para a administração e operação da solução.
- **Perguntas sobre o modelo de serviço SaaS, on-premisse ou híbrido:**
 - Quais informações, dados e/ou metadados irão para nuvem?
 - Ambiente SaaS compartilhados com outros clientes ?
 - Como é o processo de backup no ambiente SaaS?
 - É possível exportar os dados da nuvem para o Datacenter do Serpro?
 - A solução funciona em ambiente on-premisse? Caso positivo, há diferença em relação a oferta em SaaS? Quais diferenças (tanto quanto as funcionalidades quanto a forma de licenciamento)?
 - Qual a infraestrutura estimada para sustentar a solução on-premisse?
- **Perguntas sobre o agente:**
 - Quanto de recurso da máquina é consumido pelo Daemon?
 - Quais permissões são necessárias para a coleta de dados?
 - Que tipo de dado ele coleta e pra onde ele envia?
 - Como é a interação do agente com os demais serviços na máquina?
 - A solução funciona sem agente (agentless)? Caso positivo, há diferenças em relação ao uso de agente? Quais diferenças?

- Perguntas sobre Integração
 - A solução possui integração nativa com ferramentas ITSM/ESM? Se sim, quais?
 - Haverá algum tipo de restrição caso a integração ocorra com alguma outra ferramenta ITSM/ESM que não possui integração nativa? Caso positivo, quais restrições?
 - A solução possui integração nativa com ferramentas ERP ? Possui integração nativa com o ERP MXM-WebManager? Quais outras ferramentas?
 - É comum a integração da solução com alguma outra ferramenta além do ITSM e ERP? Quais?
- Demais perguntas:
 - Como a solução trata softwares desconhecidos (shadow it)?
 - É possível definir diferentes perfis de usuário na solução? Quais?
 - Solução dispõe de funcionalidades com uso de IA? Caso positivo, quais?
 - Quais os níveis de serviço normalmente utilizados em seus contratos?
 - Quais os diferenciais de sua solução em relação aos concorrentes?
 - Considerando as informações apresentadas nesta RFI, poderia **estimar**:
 - prazo para implantação da solução no modelo SaaS;
 - prazo para implantação da solução no modelo On premise;
 - prazo para o treinamento.
 - A solução esta preparada para gerenciar especificidades no licenciamento de ferramentas padrão de mercado, a exemplo de produtos Oracle, Microsoft, IBM (inclusive plataforma alta)?
 - Como a solução rastreia o licenciamento de software baseado em usuários?
 - A solução consegue gerenciar o licenciamento de software em produtos embarcados (appliance)?
 - A solução provê condições para garantir conformidade com os termos de licenciamento dos softwares?
 - Quais recursos estão disponíveis para evitar penalidades por uso indevido de software?

- o A solução oferece recursos que possibilite otimizar o uso e modelo de licenciamento de software? Caso positivo, quais?

4. Da Transparência e Integridade

Todos os documentos e informações relacionados ao processo de contratação do Serpro e desta consulta pública estão disponíveis no portal de transparência:

<https://www.transparencia.serpro.gov.br/aceso-a-informacao/licitacoes-e-contratos>

Regulamento de Licitações e Contratos do Serpro:

<https://www.transparencia.serpro.gov.br/aceso-a-informacao/licitacoes-e-contratos/documentos/regulamento>

Para este processo foi observado a **política de integridade** de acordo com art. 32, inc. V, da Lei nº 13.303/2016, **Programa Corporativo de Integridade do Serpro - PCINT** (TR - 138/2022) e a **Cartilha de Integridade do Processo de Aquisições e Contratações**.

Para conhecimento das regras de conduta no relacionamento entre fornecedores e empregados do Serpro, acesse a Cartilha de Integridade do Processo de Aquisições e Contratações, disponível no link: https://www.transparencia.serpro.gov.br/aceso-a-informacao/licitacoes-e-contratos/documentos/Cartilha_paq_verso_final_diagramada.pdf

Ressaltamos que o Serpro não concede ou autoriza nenhum tipo de **registro de oportunidade** em seus processos de contratação.